

Relazione sugli eventi avversi e sulle richieste di risarcimento (e risarcimenti erogati)

ANNO 2024 – analisi eventi del 2023

1) Eventi avversi, near miss e eventi sentinella:

Definizioni dal Ministero della Salute

Evento Avverso (EA): *Evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. Gli eventi avversi possono essere prevenibili o non prevenibili. Un evento avverso attribuibile ad errore è un evento avverso prevenibile.*

Evento evitato (Near Miss - NM o Close Call - CC): *Errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente.*

Evento Sentinella (ES): *Evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. Per la loro gravità, è sufficiente che si verifichi una sola volta perché da parte dell'organizzazione si renda opportuna a) un'indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiamo causato o vi abbiano contribuito e b) l'implementazione delle adeguate misure correttive.*

Nell'anno 2023 sono stati segnalati n. 0 near miss e 4 eventi avversi, consistenti in cadute di pazienti all'interno della struttura. Nessun evento sentinella segnalato.

Cadute: Per quanto riguarda le cadute avvenute nel 2023 all'interno della struttura, nel 50% dei casi, il paziente ha riportato un danno lieve e nel 50% dei casi (n. 2) un danno grave (frattura femore). La maggior parte delle cadute avviene in stanza di degenza (e relativo bagno) o negli spazi interni.

Aggressioni: non sono stati segnalati episodi di aggressioni a danno degli operatori sanitari.

2) Richieste di risarcimento – contenzioso per Medical Malpractice

Nel 2023 non è pervenuta nessuna richiesta di risarcimento per medical malpractice. Parimenti non è stato liquidato nessun importo per risarcimento.

Eurosanità spa
Ufficio legale e risk management

